



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения  
 в Вятскополянском районе»  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На сайте не актуализирована информация о наличии свободных мест (на 01.01.2022)	Размещение актуализированной информации о наличии свободных мест на сайте и регулярное обновление	31.01.2023 (далее - регулярно)	Толстобоква О.Г., заместитель директора - начальник Малмыжского	Информация о наличии свободных мест на сайте обновлена 31.01.2023 г.	

			отдела социального обслуживания		
11. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели социальных услуг в Малмыжском отделе не достаточно удовлетворены у с л о в и я м и оказания социальных услуг, в частности наличием и понятностью навигации, доступностью санитарно-гигиенических помещений, санитарно-гигиеническим состоянием помещений, доступностью записи, наличием комфортной зоны отдыха, наличием и доступностью питьевой воды	Размещение на дверях кабинетов табличек с наименованием отделений	31.03.2023	Толстобокова О.Г., заместитель директора - начальник Малмыжского отдела социального обслуживания	Таблички на дверях кабинетов с наименованиями отделений в наличии 10 штук. Будут приобретены 2 таблички для школы ухода и отделения реабилитации несовершеннолетних во 2 квартале 2023 года.	
	Обеспечение санитарно-гигиенического состояния помещений	31.01.2023 (далее - регулярно)		Санитарно-гигиеническое состояние помещений поддерживается в соответствии с санитарными правилами. Текущая уборка санитарной комнаты осуществляется 2 раза в день.	
	Оборудование комфортной зоны отдыха	31.01.2023		Комфортная зона отдыха выделена для получателей социальных услуг, приобретен мягкий диван, в наличии тактильный знак: место отдыха для инвалидов.	
	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	31.01.2023 (далее - регулярно)		Наличие и доступность питьевой воды обеспечено. Приобретен электрический термопот, холодная вода в достаточном количестве в зоне отдыха.	
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					